

营商环境



综 述

政务环境

市场环境

监管环境

创新创业环境





综 述

【概况】 2020年,园区持续优化投资贸易环境、政务服务环境、创新创业环境、城市宜居环境,统筹推进新冠肺炎疫情防控和复工复产,采取一系列税费减免、资金支持、用工保障等措施,减少疫情对经济的影响,增强投资者信心。制定并出台《苏州工业园区优化营商环境创新行动2020》《园区管委会 自贸区苏州片区管委会关于加快集聚高端和急需人才的若干意见》《园区管委会关于推进苏州自贸片区金融开放创新的若干意见》等政策文件,创新推进出口研发(测试)用未注册医疗器械分级管理等惠企新政20余项,实现行政审批“1220”(开办企业1天完成,不动产登记2天完成,一般工业项目施工许可20个工作日内完成)和工程项目建设“864”(除重大工程项目外,政府投资项目从申报立项用地规划许可证阶段到办理产权登记,审批时间控制在80个工作日内;一般社会投资项目从取得用地到办理产权登记,审批时间控制在60个工作日内;带方案出让用地的社会投资项目及小型社会投资项目,从取得用地到办理产权登记,审批时间控制在40个工作

日内)目标。园区2020年营商环境国际模拟排名位列全球第25。全年新增市场主体2.75万户,全区存量市场主体突破15万户;进出口总额941.77亿美元,增长8.1%;实际利用外资及港澳台资20.41亿美元,增长100.6%。

【《苏州工业园区优化营商环境创新行动2020》发布】 2020年7月,《苏州工业园区优化营商环境创新行动2020》(简称“营商环境新30条”)发布。“营商环境新30条”涵盖苏州市行动方案各项内容,对园区已领先的指标按照“挑战极限”“再加一点”的要求,优化企业开办、注销、破产、办理建筑许可证、公用事业接入、不动产登记等10余类64项任务,其中近70%的任务进一步压缩办理时间,缩减流程,做到园区事权范围内的指标均优于苏州市行动方案要求。

【园区营商环境模拟排名位列全球第25】 2020年12月,国际知名咨询机构毕马威参照世界银行营商环境评价指标体系对园区营商环境进行评估,园区2020年度营商环境模拟排名比上年上升2位,位列全球第25,其中开办企业、获得电力、执行合同排名进入全球前10位;办理建筑许可排名进入全球前20位。 (白宇飞)



2020年6月17日,苏州工业园区营商环境建设推进会召开

(园区新闻中心 供稿)

政务环境

【概况】 2020年,园区突出上下衔接和优化落实,注重全面系统优化,继续做好审批环节、审批时限、运营成本“三个减法”。推进社保登记并入企业开办一窗办理,企业开办审批时间压缩至0.5—1个工作日;实体经济企业不动产登记2个工作日办结;开展环评告知承诺制改革试点,环境影响报告表审批时限最短压缩至1天,环评公示期缩短至5个工作日;开挖管线报装行政审批时间大幅缩减至14天;新办税务套餐平均用时由0.5小时缩短至0.25小时,基本实现退税无纸化,退税平均不超过5个工作日。“一网通办”累计上线业务1169项,应上尽上率100%。园区政务服务部门电子印章申领全覆盖,近300项业务可直接调用省、市电子证照库电子证照。园区全域范围分类推进“证照分离”改革,行业综合准营改革首批发布行业主题16个,商户从网上申请到拿到行业综合准营证仅需5个工作日。 (白宇飞)

【政务服务体系优化】 2020年,园区对照国家级开发区全链审批赋权清单以及省级部门权力清单,推进园区需赋权和支持事项的向上争取工作,首批124项苏州自贸片区省级赋权管理事项认领落地。按照分类管理原则推动涉企类政务服务事项向政务大厅集中办理。优化政务服务体系架构,以基层审批服务执法“三整合”“一站多居”改革为抓手,完成4个为民服务中心挂牌。健全基层政务服务机制保障,持续推进为民服务中心及社区工作站规范化、标准化建设管理,发布可在街道(社工委)基层办结事项清单,优化基层网格员上门“帮代办”服务,提升“一口受理、一门办结、全科社工、网格员代办”的基层政务服

务能力。聚焦政务服务下沉、多元共建营商环境主题,在楼宇、产业园、核心商圈及银行网点等载体内设立一站式政务服务“融驿站”9个,为企业、居民提供政策咨询、帮办代办等就近服务。

【行政审批服务优化】 2020年,园区聚焦深化“放管服”改革、优化区域营商环境,推出政务营商环境六大工程,就企业开办注销、工程建设项目审批、基层政务服务体系等形成专项提升方案。在市场准入领域,加强对上赋权争取,成为全省首个获得外商投资股权投资企业(QFLP)委托登记权的自贸区外资登记机关;优化企业开办“一窗受理、集成服务”模式,实现从设立登记到社保登记等6个开办环节全覆盖,最优时间压缩至0.5个工作日;落实简易注销、“政银合作”服务、“新苏通”外资离岸登记、自贸区商务托管登记等改革措施;出台优化境外投资审批服务7项措施,探索建立境外投资项目联动审批机制。在工程建设领域,牵头梳理44项工程建设项目审批优化措施,小型工程施工图免审查等36项举措落地;开发工程建设项目审批管理系统,逐步推进分阶段合并申报、并联审批;依托“拿地即开工”改革举措建立项目储备清单;开发管线报装并联审批平台,优化水电气管线“一件事”报装服务,推动实现外线工程审批“提前介入、帮办代办、并联审批、网上办理”服务。在社会事务领域,新冠肺炎疫情期间放宽企业综合计算工时工作制申报条件,采用告知承诺制,将审批事项时限从20个工作日压缩至3个工作日;开发“证照分离”人力资源服务智能辅助审批系统,推行出版物发行业务许可与网络发行备案联办制;持续加强文化市场领域审管联动,优化营业性演出审批、人才薪酬补贴审核、社区社会组织注销、民办非企业单位登记等流程。在公共资源交易领域,在全国

首创电子营业执照在公共资源交易及招投标等领域应用;依托政务服务人脸识别接口及云事件签名接口,在全省首创“刷脸评标”。

【高频事项“三减一优”改革】 2020年,园区聚焦企业、群众高频办理事项,持续推进“一件事”改革,依托“一网通办”平台上线50个“会办+能办”一件事主题。推动“三减一优”,实现全区单一事项时限压缩50%目标全覆盖、总体压缩率65%以上。推进“证照分离”改革,实现园区范围全覆盖,园区事项平均办理承诺时限比国家平均办理承诺时限减少15个工作日,比江苏省平均办理承诺时限减少7.5个工作日。推行行业综合准营改革,发布首批16个行业主题清单,争取到消防安全检查、烟草零售许可等事项赋权,开设线下办理专窗,实现办理时限压缩至原来的1/3。

【“一网通办”智慧平台建设】 2020年,园区以“一网通办”改革提升企业群众办事体验,发布“一网通办”品牌“融易办”,统一运用国家和省一体化政务服务平台身份认证、证照服务、事项服务、门户入口、好差评等公共能力。主动承担国家级单套制归档试点工作,率先实现用户体系融合,率先开展全省电子证照应用试点,加快完善电子印章、签章等公共支撑能力。按

照事项同源管理要求,上线24个部门的1100余项业务。在全省率先建设政务服务专属用户空间,探索政策服务精准推送模式。

【政务营商环境闭环管理机制建立】 2020年,园区持续优化政务服务“改革—评估—再改革”内涵,开展园区政务环境调查评估,并结合“代表评营商,助力最舒心”等专项工作,探索新一轮政务服务优化提升方案。持续完善企业诉求收集、反馈闭环机制,强化“一企一策”“一事一议”,结合政务服务“好差评”制度、企业家沙龙、社会监督员、督查暗访、满意度测评等工作,畅通政企沟通渠道,推动问题解决闭环。探索建立“审管执信”闭环管理机制,发布《苏州工业园区审批监管执法信用联动管理办法》,开发并依托“审管执信”信息化交互平台,梳理首批业务并完成上线试运行。
(陈宁笛)

【一站式服务工作】 2020年,园区一站式服务中心围绕政务营商环境六大工程建设,深化横向分类综窗及纵向“一件事”专窗设置。优化企业开办“一窗受理、集成服务”模式,企业开办时间压缩至0.5—1个工作日,覆盖设立登记、公章刻制、银行开户、涉税申请、社保登记等全环节,全年新增企业1.7万余家。启用出入境智慧大



园区一站式服务大厅

(园区行政审批局 供稿)



厅,实现出境证件全程“智慧办”。深化“政银合作”服务,引进银行入驻一站式服务大厅。设立全省首个外国高端人才工作许可、居留证件办理专窗,为符合申办A类工作许可的高端人才及其家属提供专窗服务。以ISO9001贯标工作为抓手,全面落实窗口建设标准化、窗口服务标准化、服务行为标准化要求,全年受理各类业务58.4万件,顾客满意率98%以上。

(刘竞依)

市场环境

【概况】 2020年,园区一站式综合金融服务平台“园易融”上线金融产品131个,全年为765家次企业解决融资需求94亿元。“关助融”2.0版引入风险补偿机制,通过增信、出口信保等方式,拓宽外贸企业融资渠道。2200余家企业通过“税银互动”获得贷款27.21亿元,“园采贷”首批授信6500万元。推动首笔无还本续贷业务落地。推动苏州金枪新材料股份有限公司成功发行全国首单2000万元知识产权质押创新创业防疫债。推出“战疫贷”,4家企业获银行授信1800万元。创新科技资金“拨投结合”“投贷联动”机制,科技金融产品累计为企业解决融资授信63亿元,增长42%,惠及企业500余家。完善亲商服务工作机制,落实联系企业家“三项制度”,召开企业家座谈会20余场次,参会企业近400家次。全年领导干部挂钩联系企业1028家。实施重点企业服务专员制,形成决策到一线、服务到一线的快速反应机制。

(白宇飞)

【纳税服务】 2020年,国家税务总局苏州工业园区税务局(简称园区税务局)强化新冠肺炎疫情期间纳税服务工作,做好办税大厅疫情防控和税收

优惠政策培训辅导,设立办税缴费绿色通道,为园区重点保障物资生产企业提供快速、便捷的办税环境。推进“便民办税春风行动”,推动国家税务总局江苏省税务局支持自贸区发展优化服务创新措施在园区落地。按照“涉税事、线上办、非必须、不窗口”的原则,构建园区税务“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税兜底”的办税服务体系,引导“不见面”办税,建立电子税务局、个人所得税App、自助终端、EMS邮寄配送、微信微办税平台、钉钉园税通平台以及12366电话咨询、征纳互动平台等一系列“不见面”办税和沟通的渠道,涉及纳税人的157项事项均可通过网上办理或邮寄办理的方式全程实现“不见面”办税。全年办理各类涉税服务事项306万余户次,其中“不见面”办税95%以上。

(陆建林)

【社保经办服务】 2020年,园区落实建设劳动者就业创业首选城市工作意见的实施方案,助力打造“苏州最舒心”营商品牌。深化“放管服”改革,进一步拓展深入“一网通办”,推进7个“会办一件事”和5个“能办一件事”改革。“7×24”小时便民自助服务网点累计37个,自助服务项目累计61项。加强系统行风建设,制定并出台《关于进一步加强行风建设工作的意见》。

(叶金阳)

【《园区管委会关于推进苏州自贸片区金融开放创新的若干意见》发布】 2020年1月16日,《园区管委会关于推进苏州自贸片区金融开放创新的若干意见》(简称“金融16条”)发布。“金融16条”从4大方向推出聚焦自贸区金融创新发展的支持措施16项,通过“纵向提升金融产业能级、横向拓宽金融辐射边际、全方位深化产融结合”的创新发展模式,强化金融对开放型经济、总部型经济、创新型经济的服务功能,更好地发挥金融

对实体经济发展和产业转型升级的带动、支撑作用。

【综合金融服务平台上线】 2020年3月17日,园区“园易融”一站式综合金融服务平台上线,服务领域从“科技金融”全面拓展到“普惠金融”,服务功能优化提升。截至年底,平台集聚金融服务机构9类、政策性金融创新产品9款、金融机构自营产品100余款,汇集专业金融服务顾问400人,实现融资需求线上化、金融产品集市化等功能,实现园区企业需求与金融机构服务24小时全流程在线对接,实时获知融资进度。平台年度访问量达5万人次。新冠肺炎疫情发生后,平台受理888家企业在平台提出的融资需求1786笔,实现100%对接,金融机构为其中733家企业授信86亿元

(吕奇伟 陈雅婷)

【“关助融”2.0发布】 2020年7月3日,“关助融”2.0创新金融产品正式发布,“关助融”2.0进一步引入风险补偿机制,通过增信、出口信保、保险(担保)、风险补偿等方式,帮助外贸企业拓宽融资渠道,吸引更多银行机构参与成为“金融惠企”“金融助企”优质金融产品供应方,实现“以信授信、以信促信”,在帮助外贸企业解决融资问题的基础上,激发银行机构参与热情。

(白宇飞 陈雅婷)

【水电气接入服务】 2020年7月,园区自贸区综合协调局和经发委、行政审批局、规划建设委、国土环保局、综合行政执法局、公安分局7个部门联合出台《苏州工业园区进一步提升水电气接入服务水平实施方案》,从压缩水电气接入时间、开展网上联合审批、实行电力接入授权备案管理、进一步提升水电气接入服务质量、建立政务与水电气接入服务联动机制5个方面制定工作举措,提升公用事业服务实体经济作用。

(白宇飞)

监管环境

【概况】 2020年,园区强化合规经营与鼓励创新相结合,聚焦市场监管等重点领域,以公平公正、安全稳定的外部环境保障企业健康发展。建立健全多元化商事纠纷解决机制,苏州国际商事法庭获批成立。加大知识产权保护力度,中国(苏州)知识产权保护中心投入运行,制定实施《知识产权刑事案件权利人权益保障办案指引》。开展产业人才国际职业资格比照认定,发布生物医药等三大新兴产业国际职业资格比照认定职称资格目录147项。(白宇飞)

【市场监管环境优化】 2020年,园区持续完善市场监管机制,加强事中事后监管,推进江苏省市场监管信息平台的使用工作,园区16家成员单位完成数据认领工作。园区市场监管局落实“双随机、一公开”监管机制,完成检查任务14项,检查市场主体5403家次;联合园区人社局、宣传部(网信办)、公安分局等部门开展园区人力资源市场清理整顿、App违法违规收集使用个人信息专项治理等跨部门联合“双随机、一公开”监管。创新设计企业监管辅助研判模型,通过基本信息、经营风险、企业健康、企业信誉4个维度33项指标对检查对象进行分类分级,进行精准监管。(蒋晶)

【中国(苏州)知识产权保护中心投入运行】 2020年2月4日,中国(苏州)知识产权保护中心投入运行。知识产权保护中心面向知识产权创造和需求旺盛的传统优势产业及战略性新兴产业,提供知识产权快速审查、确权、维权和预警分析、交易运营等服务,全面提升区域知识产权“大保护”“快保护”。2月,知识产权保护中心开

通专利快速审查通道,覆盖园区生物医药、人工智能以及纳米技术应用三大新兴产业重点企业301家。截至年底,知识产权保护中心累计为园区企业完成专利快速预审248件,其中108件获得授权。(林岚开)

【产业人才国际职业资格比照认定】 2020年3月,园区率先在全国开展生物医药产业国际职业资格比照认定职称工作。截至年底,园区发布生物医药、人工智能和纳米技术应用等三大新兴产业国际职业资格比照认定职称资格目录147项,促成20余名外籍人才通过比照认定获得相应职称。该项工作入选商务部第四批自贸区“最佳实践案例”候选名单。(钱虹 白宇飞)

【全国首个电子劳动合同标准发布】 2020年6月9日,园区人社局发布《苏州工业园区电子劳动合同标准》。该《标准》7章45条,对订立电子劳动合同的主体身份认证、电子签名技术、电子劳动合同订立过程、第三方服务平台以及电子劳动合同的查询、存储和证据保存等方面进行详细规定。该标准为全国首个电子劳动合同标准,旨在指导规范用人单位与劳动者签订电子劳动合同,帮助企业有效降低管理成本。该标准获评苏州自贸片区制度创新十大优秀案例,上报江苏省自贸办复制推广。截至年底,园区近2000家企业应用该标准签订电子劳动合同。(叶金阳)

【“长三角一体化海关真空包装等高新技术货物布控查验协同”试点获批】 2020年12月,海关总署批准园区海关与浦东机场海关率先开展“长三角一体化海关真空包装等高新技术货物布控查验协同”试点,对不宜在口岸海关监管区实施进境查验的真空包装、防光包装、恒温存储等货物,通过“口岸外观查验+目的地综合处置”的

联动模式,优化口岸属地协同,实施查验作业一体化。首批试点涵盖5家企业15种货物。试点启动当日,园区海关对博世汽车部件(苏州)有限公司2万个真空包装集成电路实施进厂验放,有效解决企业供应链、生产链中的卡点,实现企业产品安全快速高效验放。(白宇飞)

创新创业环境

【概况】 2020年,园区依托中新联合协调理事会、苏州自贸片区等改革平台,围绕产业升级先行先试,率先开展高端制造全产业链保税模式改革试点,试点企业进出口增长211%,集成电路产业进出口增长23%。对标全面与进步跨太平洋伙伴关系协定(CPTPP)、中美经济贸易协议、中新自贸协定升级版制定提升举措。依法放宽市场准入,出台全省首个设立外商独资经营性职业技能培训机构实施办法,率先开展跨境人民币创新业务试点,获批外商投资股权投资企业(QFLP)委托登记权。对标国际化大都市建设标准,加强智慧城市建设,建成5G宏基站2024个,实现中心商圈、交通枢纽等热点区域5G网络全覆盖。建设苏州国际互联网数据专用通道,开通“服贸通”中新专线。实施“环境管理合作伙伴计划”,帮助企业解决环境管理难题600余项,生产生态生活环境更加适宜。(白宇飞)

【苏州独墅湖创业发展中心】 2020年,苏州独墅湖创业发展中心借助“创慧湖”工作组联络机制,推动区域高校院所开展创新创业活动和课程,为在校大学生和社会创业者提供创新创业学习资源。全年开展自有创新创业活动12场次,推动院校开展活动41场次,提供自有创新创业课程



152课时,推动院校开展课程74课时,2.72万名园区创业者受益。借助中国人民大学课程和师资资源,开设“创业管理实务”和“创业训练实践”精品课程,为区内大学生提供创业辅导;与冷泉港亚洲DNA学习中心合作,新开发生物医药产业创新课程“生物技术创新与实践”,为区内从事生物医药工作人员和学生提供专业课程培训。全年开展系统培训课程2期,培训学员308人。举办2020年中美青年创客大赛苏州选拔赛和2020年苏州独墅湖全国大学生创新创业大赛。与山东大学苏州研究院、五星集团合作开展“创慧湖”赴外创业训练营活动,培训青年创业者23人。结合企业用人需求,实施“菁英工程”,聚焦“菁英学员”,建立云端平台,推出“菁英课堂”“菁英直播”“菁英招聘”三大品牌。建设启用独墅湖青创港,为区内初创项目、创业青年、大学生提供创新创业服务平台。成立苏州工业园区科教发展促进会,7家院校与福耀苏州研究院签订技术合作协议。年内新增注册创业项目52个,累计205个;新增注册创新人才232人,累计660人。(瞿小飞)

【金融科技专项投资基金设立】2020年,园区在金鸡湖金融科技领军人才工程中,配套增设金融科技专项基金,基金规模1.01亿元(其中,领军创业投资有限公司出资100万元,园区创业投资引导基金管理中心出资4000万元,中新苏州工业园区产业投资有限公司出资2000万元,苏州中方财团

控股股份有限公司出资2000万元,园区人工智能发展有限公司出资2000万元)。截至年底,立项项目6个,投资领域涵盖大数据、人工智能、云计算、区块链、信息安全等与金融业务相关的园区创新产业,投资阶段重点关注天使轮、Pre-A轮、A轮等。

(吕奇伟)

【《进口研发(测试)用未注册医疗器械分级管理办法》发布】2020年3月17日,苏州自贸片区《进口研发(测试)用未注册医疗器械分级管理办法》发布。该《办法》旨在解决生物医药企业研发中面临的“无医疗器械注册证进口难”问题,通过打通研发供应链,从“源头”支持企业创新。截至年底,完成13家企业88批次产品备案,涉及在研项目37个。该做法获评国务院深化服务贸易创新发展试点“最佳实践案例”,并入选商务部印发的《全面深化服务贸易创新发展试点总体方案》。

(白宇飞)

【金融科技领军人才申报启动】2020年5月,园区首届金融科技领军人才申报启动,8个项目入选。园区明确给予金融科技领军人才项目全方位的政策支持,单个项目扶持力度可达2000万元,其中创业启动资金最高500万元、股权投资最高1000万元、科技贷款最高500万元,同时有贷款贴息、房租减免等一揽子“组合礼包”。拓宽政策覆盖面,推动企业自主创新和技术升级。(吕奇伟)

【上市企业苗圃工程创新推出】2020年7月17日,园区上市苗圃培训计划开学典礼举办。该培训计划聚焦8大赋能体系,打造“4+2+N”分层分级培育体系,创新推出“苗圃贷”金融产品,多维度赋能企业发展。12月12日,园区2020上市苗圃嘉年华活动举办,近300位上市苗圃企业家及赋能服务机构代表参与活动,活动聚焦资本市场新趋势,探讨产业发展新生态。同日,园区上市苗圃学院校友会成立。截至年底,园区上市苗圃工程累计认定苗圃企业312家,9家苗圃企业成功上市。(陈雅婷)

【苏州国际互联网数据专用通道获批升级扩容】2020年12月,苏州国际互联网数据专用通道升级扩容获工业和信息化部批准。获批后,苏州国际互联网数据专用通道带宽由原来的620M扩容至240G。该项目由中国电信、中国移动、中国联通3家基础通信运营商共同建设。三大通信运营商将按照申报方案快速展开建设,首期落地苏州自贸片区,后续将覆盖至片区其他各联动创新区。经测算,企业使用专用通道后的国际访问丢包率将显著下降,平均从10%降低至1%以下;网络延时平均减少约20%;企业网络使用成本降低约40%。苏州国际互联网数据专用通道升级扩容将为苏州自贸片区企业提供优质可靠的国际互联网访问服务,帮助企业安全快速地实现跨境数据交互、开展国际业务运营、推进国际交流合作。(白宇飞)